

2023年度 利用者アンケートに対する園からの回答

<セキュリティ>

- ・門のドアがしっかり閉まっておらず、「ピー」という電子音が鳴ることがあります。この音は設備上の関係から事務所には聞こえません。ドアを押すなどして元の位置に戻すと正常な状態に戻ることがあります。それでも音が止まない時は、インターホンでお知らせいただければありがたいです。勢いよく閉めた時にその反動で半ドアになり電子音が鳴ることが多いので、確実にしまったかどうかの確認を毎回お願い致します。
- ・中から子どもがカギを開けられる事への不安の意見をいただきました。物理的な対策について何らかの方法を検討しています。同時に「カギは子どもが触らない」という子どもへの教育も継続的に必要ですので、入園時から園と保護者とで同じ対応をして行きたいと考えています。保護者のみなさまのご協力をお願い致します。

<駐車場>

- ・【園の駐車場】車を駐車枠ではないところに止めるケース、枠をはみ出して止めるケースなどが見受けられます。徒歩や自転車で利用されるご家庭も多くありますので、危険のないように決められた場所に駐車してください。
- ・【御霊神社】園が開催する大きい行事の際は保護者のみなさんが参加しやすいように、神社をお願いをして広場をお借りしています。しかし、神社は園の駐車場ではありません。地域の重要な場所であり参拝する方も多くいらっしゃいます。平日は地域のみなさんの他、近隣の保育園・幼稚園・小学校の子どもたちも散歩等で利用しています。このような状況から全ての行事においてお借りすることは難しいことをご理解いただきたいと存じます。クラス懇談会やクラス単独の行事の際は、車の利用を控える、近隣の有料駐車場を利用する等の対応をしていただきますよう改めてお願い申し上げます。（なお、神社をお借りする費用は園と父母の会とで折半しています。）

<安全管理について>

- ・スズメバチの駆除についてご意見をいただきました。『ペストコントロールセンター』に相談して駆除を依頼しましたが、巣が確認できないと駆除ができないとのことでした。スズメバチを見つけた時は、『危険な場所に近づかないようにする』『スズメバチのエサとなるものを直ぐに処分する』などの対応を徹底し危険を防げるようにしていきます。ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。

<行事について>

- ・「保護者参加の行事が多い」というご意見をいただきました。これまでの保護者アンケート結果から考察すると、行事については保護者の立場により見解が分かれるところではないかと思えます。仕事や様々な事情から調整がつかず行事に参加しづらい状況の時もおありだとお察しします。保護者のみなさんが参加できない時は、保育としてお子さんのフォローを行い子どもが寂しい気持ちや不安な気持ちにならぬよう努めて参ります。その時により状況が異なると思えますので、ご遠慮なくご相談ください。

<キッズビューの活用について>

・「感染症の状況についてキッズビューで分かるようにしてほしい」というご意見をいただきました。残念ながらキッズビューアプリには対応する機能はありません。通常の「お知らせ機能」では随時更新することが難しく、タイムリーに正確な情報を伝えることができません。玄関前のボードか電話で感染の状況をご確認いただけますようお願い致します。

・「保護者アンケートもキッズビューで行ってほしい」というご意見をいただきました。昨今のICT化のスピードの速さと、使い手である職員の習熟度の関係から一気に電子化を進めることは難しく、徐々に項目を増やしつつある状況です。キッズビューには、『アンケート機能』や『欠席連絡機能』など他にも使える機能がありますので、次年度は積極的に取り入れたいと考えています。一気に進めることができずご不便をお掛けしますが、ご理解の程お願い致します。

<副食費について>

・「3歳未満児と3歳以上児の副食費に差はあるのか」というご意見をいただきました。未満児は保育料の中に食費も含まれているため、副食費という概念がありません。その保育料も保護者の納める住民税の額によって0円から76,300円まで20階層に分かれています。以上児は2019年10月から保育料が無償化されており、食費を徴収することとなりました。このため未満児と以上児の食費については同一に考えることはできません。ご理解いただけますようお願い致します。

<退職者のお知らせについて>

例年、年度末に次年度の新体制を発表するタイミングで退職者をお知らせしていましたが、今年度につきましては退職者がなく、新年度の体制発表が4月になりました。) 個人情報の関係等で差支えないケースについては、お知らせさせていただきます。

<全体のまとめ>

上記に回答した項目以外にも多くのご意見を頂戴いたしました。「あまりそう思わない」「そう思わない」にチェックの多い項目については、職員全体でどのような原因が考えられるか話し合いの場を設け共に考えました。全てに回答できておりませんが、一つひとつのご意見に対して真摯に向き合い、お応えいたします。また記名のあった方に対しては、担当者より個別にお話をさせて頂きました。他にも個別に返事を希望される場合、今からでもお声掛けいただければお答えしますのでお申し出ください。なお、クラスへのご質問については、今後実施予定のクラス懇談会でお応えさせていただきます。保護者のみなさまにおかれましては、お忙しい中アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。また、アンケートを通して園や職員に対し温かいことばを賜りましたこと心より感謝申し上げます。今後も、保護者の皆さんから頂いたご意見をもとに、よりよい保育園づくりに努めます。

2024年1月11日 大津あいあい保育園長