

## 2022年度 保育所型認定こども園 大津あいあい保育園 利用者アンケート

【回答率 73%】

I. 保育園の運営方針について		とても そう思う	そう思う	あまり そう思わない	そう 思わない	どちらとも 言えない
1	入園時、園の理念や方針、保育内容について園から十分な説明があった。	40%	56%	4%	0%	0%
2	入園時、保育にかかる経費について園から十分な説明があった。	36%	54%	10%	0%	0%
3	個人情報の取り扱いについて説明があり、子どもや保護者のプライバシーに配慮されている。	43%	55%	1%	0%	1%
4	災害・不審者侵入時など、お子さんの安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届くようになっている。	47%	49%	1%	0%	3%
5	園内で感染症が発生した時には、その状況に応じて保護者が把握できるようにしている。	42%	50%	7%	1%	0%
6	園から、「園だより」「クラスだより」「連絡ノート」等を通じて、子どもの過ごす様子が分かりやすく伝えられている。	47%	44%	8%	0%	1%
7	健康診断や歯科検診の結果について、園から報告がある。	66%	34%	0%	0%	0%
8	子どもの事故防止対策あるいは事故発生時の対応が適切に行われている。	33%	57%	2%	3%	4%
II. 施設環境について		とても そう思う	そう思う	あまり そう思わない	そう 思わない	どちらとも 言えない
9	園の安全対策は十分である	24%	62%	7%	2%	4%
10	子どもが心地よく過ごすことのできる環境が整備されている	53%	44%	1%	0%	1%
11	お父さんは身近な環境に親しみ自然と触れ合う経験ができています。	76%	24%	0%	0%	0%
III. 保護者の方の保育園との関わりや交流について		とても そう思う	そう思う	あまり そう思わない	そう 思わない	どちらとも 言えない
12	保育中の子どもの体調の変化について、職員から説明やお知らせの連絡がある。	50%	44%	2%	0%	3%
13	懇談会や保育参観、うんどう発表会など、行事日程は参加しやすいよう配慮されている。	44%	43%	8%	0%	4%
14	園の保育について、保護者の意見や意向を伝える機会がある。	34%	51%	13%	0%	1%
15	保護者からの要望や意見に対して、園から十分な回答や説明など、きちんと対応されている（懇談会、口頭説明、文書での回答等）。	34%	59%	2%	0%	5%
16	園や家庭でのお子さんの様子について日常的に職員と情報交換がされている（送迎時の会話、連絡帳等）。	39%	50%	9%	0%	2%
17	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられている。	48%	48%	2%	0%	2%
18	困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり相談することができる。	52%	44%	2%	0%	1%
19	職員の言葉づかいや態度は丁寧である。	56%	42%	0%	0%	2%
IV. 日々の保育について		とても そう思う	そう思う	あまり そう思わない	そう 思わない	どちらとも 言えない
20	園の職員はお子さんの人権や気持ちを尊重して、大切に接している。	54%	46%	0%	0%	0%
21	子どもが楽しく遊び、様々な経験ができるような環境が整えられている。	66%	33%	1%	0%	0%
22	お父さんは喜んで園に通っている。	65%	33%	1%	0%	1%
23	子ども同士のトラブルへの職員の対応は安心している。	40%	54%	2%	0%	3%
24	保育園と子ども・保護者との信頼関係ができています。	47%	53%	0%	0%	0%
25	職員が、子ども一人ひとりへの理解を深めようと努めていると感じる。	50%	48%	0%	0%	2%
26	園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしている。	61%	38%	1%	0%	0%
27	お父さんは、遊びや生活を通じて、社会性やルールなど、人と関わる力が育っている。	56%	40%	2%	0%	1%
28	年齢に応じた食育への取り組みがされている。	57%	39%	2%	0%	2%
29	献立表や食事写真などで、毎日の食事とおやつの内容が分かるようになっている。	73%	27%	0%	0%	0%
30	お父さんの食事とおやつのお食状況について、必要に応じて把握できるようになっている。	43%	40%	13%	1%	2%
31	アレルギーや成長に配慮した食事やおやつが提供されている。	63%	34%	0%	0%	3%
32	お父さんは、園の食事やおやつを楽しみにして食べている。	58%	38%	1%	0%	2%
V. その他		とても そう思う	そう思う	あまり そう思わない	そう 思わない	どちらとも 言えない
33	園の職員の、お父さんや保護者への関わりに満足している。	55%	45%	0%	0%	0%
34	園の職員のチームワークや雰囲気満足している。	49%	49%	0%	0%	2%
35	あいあい保育園に総合的に満足している。	56%	44%	0%	0%	0%