

こども園利用者アンケートを受けて(園からの回答)

お忙しいところ当園で実施しました「保護者アンケート」にご回答いただきましてありがとうございました。匿名アンケートということで、率直な保護者様のご意見を頂戴できたと感じています。内容を職員間で共有し職員会議で課題や改善策について話し合いました。全ての項目にお応えできていないとは存じますが、園からの回答と致します。

1.「いいえ」を選択された項目に対する回答

食事やおやつ摂取量の共有について

子どもたちが毎日の食事の中で、健康な体に必要な栄養を摂る(摂食)と共に“食事を美味しく・楽しく”心も体も満たされること(喫食)を大切に保育しています。

食べている量やおかわり量など毎日個別で全員へのお知らせは難しいですが、いつもと違う様子(何らかの理由で食事量が極端に少ない[体の面]、いつもより喜んでおかわりをしてきた[心の面]など)が見られた時には口頭やお帳面でお知らせするようにしています。そのためにも家庭での様子と保育園での様子を保護者様と共有していきたいと思っていますので、おうちでお子さんの声や姿などぜひ教えてくださいね。

<取り組みのご紹介>

毎月の『食事会議』では喫食の様子をもとに、より食事が嬉しいと思えるように担任と調理室の職員で食に関する取り組みの創意工夫に努めています。

- ・玉ねぎの皮むきやピーマンの種だしなどのお手伝い 食材に興味を持ってほしい
 - ・ごはんのおかわりは“ミニおにぎり” おかわりを楽しみに
 - ・中庭で収穫した柿のおやつ 収穫して食べる嬉しさ
- などなど他にもあります!

園での取り組みについて随時発信していきますね。

2. その他、ご意見への回答

衣服が汚れる活動をする時は事前に知らせてほしい

服装選びにお気遣いいただきありがとうございます。泥や絵の具など特に汚れがひどくなる活動についてはお伝えするようにしていたのですが、伝え漏れがあったのかもしれない。申し訳ありません。今後も口頭や貼り出し等でお知らせさせていただく予定です。

子どもへの対応が厳しすぎる職員がいる

保育教諭の関わりについてご指摘いただきましてありがとうございます。保育所保育指針や認定こども園教育・保育要領にもありますように、保育者は子どもにとっての身近な人的環境であり、子どもの人権に十分配慮するとともに子ども一人ひとりの人格を尊重して保育を行うことが基本です。今回ご指摘いただいた内容については、気づかず放置すれば不適切な保育につながる事案であると受け止めています。自分では気づかない間に感情的な言葉がけになってはいなかったか、プロとして適切な関わりであったかなど、職員会議を通して一人ひとりの職員が自分の保育を振り返る機会を持ちました。職員の人権意識を高め、より応答的な関わりの中で子どもが主体的に行動できる保育をめざしてまいります。

職員配置について（子どもに目が行き届いているのかどうか）

職員配置についてご心配をおかけして申し訳ございません。当園はどのクラスにおいても定数を満たすように職員を配置していますが、不安に感じられた場面についてお知らせいただきありがとうございます。

国の配置基準では ◆0歳児=3:1 ◆1歳児=5:1 ◆2歳児=6:1 ◆3歳児=15:1、◆4,5歳児=25:1（子ども:職員数）です。（大津市では条件を満たした場合、2歳児は5:1になるように加配がつきます）また、発達支援のお子さんには加配の保育士がつきます。

トラブルが起きた時などクラスでの対応が難しい時は、隣の保育室や事務所に応援を頼むなどして連携をとっています。3歳以上児は集団として大きく成長する時期です。友だちとのつながりが深まる一方トラブルも増えます。保育者は仲立ちしたり見守ったりしながら子どもたちの成長をサポートしています。このような経験を重ねることで、子どもたち同士で解決する力も

育ちます。困ったことが起きた時、なかなか声に出しにくいお子さんもおられますので、ご家庭で
お子さんが悩みを話してきた時はぜひ保育者にお知らせください。

園の方針として発達支援のお子さんの受入れを積極的に行っています。多様な人との関り
の中で互いに刺激を受け、心と体の成長を目指したいと考えています。今回、不安に感じられ
た場面の詳細が分かりませんので、回答にずれがあるかも知れません。よろしければお声掛け
いただければ幸いです。今後ともよろしくお願い致します

カメラマン撮影（水遊び等）がある時は事前に知らせてほしい

市民プールの開園期間中、1号児の夏休み期間を外した日程で業者さんと調整して
います。天候（雨・雷注意報）により急に変更になることがあり、正確な日をお知ら
せすることができません。ご理解のほどよろしくお願い致します。

職員の働き方に関する知らせを見て相談しづらくなった

2025年8月に厚生労働省の両立支援のひろばに掲載した「一般事業主行動計画」の公
表にあたり、保護者の皆様にもお知らせした内容についてご指摘をいただいているものと理解
しております。こちらの表現が十分でなく、その結果「園児や保護者対応のため職員が有給休
暇を取れない」というように誤解を招いてしまったのでしたら本意ではなく、大変申し訳ござい
ませんでした。不快な気持ちにさせてしまい重ねてお詫び申し上げます。

保育の仕事は、お子様一人ひとりの存在によって成り立っています。そして、その成長を支える
上で保護者の皆様との連携は欠かすことができません。お子様の成長について共に話し合え
る機会は、私たちにとっても大変貴重で有意義な時間と考えております。些細なことでも構いま
せんので、どうぞお気軽にご相談ください。今回の件につきましても、よろしければお声かけい
ただければ嬉しく思います。保護者の皆様とお子様によりご満足いただける保育を目指すとも
に、職員がより働きやすい環境作りにも取り組んでまいります。

あいあい保育園の歌の楽譜を公開してほしい

「大津あいあい保育園の歌」に親しみを感じ、興味を持っていただき大変ありがたく
存じます。当園のホームページへ掲載する方向で準備を進めて参ります。もうしばらく、
お時間を頂戴できれば幸いです。

3. 全体として

日々お忙しくされている中、多くのご意見やメッセージを頂戴しました。どの意見も当園の保育の質を上げるために非常に重要なものだと捉えています。心よりお礼申し上げます。ご意見としては記入がありませんでしたが、満足度の低い項目として「安全対策」が挙げられます。今年度は保護者様と共に安全点検を行う、クラス以外の保育者が他クラスの安全点検を行うなど、安全に保育を進めるために安全点検の方法を見直しました。今後は更に安全点検の中身を充実させることや情報提供の工夫を課題として取り組んでいきます。

一方、アンケートの回答率が79%でした。前年比-5%という結果ですので、回答率を上げ、皆さまのご意見を更に反映できるように努めてまいります。大津あいあい保育園が、園児、保護者、職員にとってより良い場所となるよう、精進してまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。

2025年12月

大津あいあい保育園長 下村和美