

こども園利用者アンケートを受けて(園からの回答)

お忙しいところ、当園で実施しました「保護者アンケート」にご回答いただきましてありがとうございます。今年度、初めてキッズビューを利用した匿名アンケートにしたところ、昨年度に比べ回答率が大幅にあがり（昨年度 70%→今年度 89%）、率直な保護者様のご意見を頂戴できたと感じています。内容を職員間で共有し、職員会議で課題や改善策について話しあいました。全ての項目にお応えできていないとは存じますが、園からの回答と致します。

1. 「いいえ」の項目に対する回答

無人で門が開いたままになっていることについて

ご指摘の通り、次に通る人への配慮として開けておいた門が、そのまま開いたままになってしまうケースがあります。子どもの抜けだしや不審者の侵入など、安全管理上の問題がありますので、一人ひとりが「開けたら閉める」を徹底していただくようお願いいたします。次年度の園のしおりにも明記し周知致します。

安全管理に関する対策について

今年度は重大な保育事故を発生させてしまい、不信に感じられた保護者様もたくさんいらっしゃると思います。改めてお詫び申し上げます。事故を未然に防ぐための取り組みは安全管理マニュアルの下、ヒヤリハットを収集するなどして日々行っておりますが、十分ではなかったと反省しています。ご提案頂いた内容も含め、安全管理により一層力を注ぎたいと考えます。年度末には、今年度起きたケガの概要について公表し、保護者の皆さまと共に、怪我を減らす取り組みを進めていきたいと思っております。皆さまのご支援ご協力をお願い申し上げます。

園の行事と小学校の行事が重なったことについて

現在当園には、8学区からお子さんが通園しています。うんどう発表会の日程を決めるときは、熱中症など活動に支障の少ない季節を選び、学区内の晴嵐小学校、隣の晴嵐幼稚園の開催日を確認し調整しています。他学区在住の方で、毎年重なるということに心苦しく感じております。可能な限り情報収集を行い重ならないように努めま

す。しかし、限られた日程の中“必ず対応します”とはお約束できない困難な状況ではありますので、特段のご理解をいただきたいと存じます。また、親子遠足につきましては、大型バスの予約の関係で数カ月前から決定しており、小学校運動会の延期日に合わせて調整することが出来ませんでした。ご理解のほどお願い致します。

園職員の挨拶や態度について

期待に沿う保育が提供できず、不信感を抱かせてしまい誠に申し訳ございません。園への相談を諦めてしまうほどご心労をおかけしていることを、大変心苦しく感じております。挨拶は信頼関係を築く一番の基本です。しかし、そこがおろそかになっていることをご知らせいただきました。失望の中でも貴重なご意見を頂戴し感謝申し上げます。改めて振り返ってみると、しっかり顔を見ずに挨拶をしていて相手には伝わっていないこと、登降園時にお子さんや保護者様に背を向けていて気付かずにいることなど、知らない間に相手に不快な思いをさせていることが多々あるように思います。直ちに改めることを職員間で確認しました。

また、職員間の連携や子どもへの声掛けなど、ふさわしくない態度についてもご意見をいただいております。どのような場面でも相手を尊重し行動できるように、人権研修にも力を注いでいきます。

不信感からお声かけいただくことはご負担かもしれませんが、よろしければ、いつでもお話をお聞かせください。

2. その他、ご意見への回答

職員の資質について

保育のプロとしての意識を高め、安心してお子さんを預けていただけるように、できる限りの努力をして参ります。全職員が同じ心持ちで職務に当たり、通園への不安を少しでも払拭していただけるように全職員で取り組んで参ります。

うんどう発表会の運営について

小学生のマナーや保護者席の問題、プログラムの組み方などについて、貴重なご意見をありがとうございます。次年度の運営の参考にさせていただきます。発表中の園児への関わり方についても心身ともにしっかりサポートできるようにしていきます。

写真販売について

あいあい祭りについてはプロの方に撮影を依頼していますので、保護者からのご意見として、撮影業者に相談します。

キッズビューについて

(感染症のお知らせ)

残念ながらキッズビューに「感染症のお知らせ」機能がありません。タイムリーな情報は、直接聞いていただくか、玄関のボードご確認ください、電話でお問い合わせいただくことになります。ご不便をおかけしますがよろしくお願い致します。

(写真申込のキッズビュー掲載期間について)

写真販売業者の申込期日に合わせ、最終日の 23:59 までキッズビューに掲載をしています。掲載を一日遅らせると、締め切り日を勘違いされ、申し込みできないことが考えられますので、今後も同日に合わせる方針です。余裕をもったの申し込みをお願いします。なお、撮っても楽だ(はるの写真)については、年間パスワードは共通ですのであらかじめお控えください。

安全管理について

日常の保育場面での危険を感じる場面をお知らせいただきましてありがとうございます。年齢や活動に応じて、保育者に「〇〇へ行く」ことを伝えたあと、子どもだけで移動することもあります。この場合は保育者間で連携をとり、子どもの位置や状況を把握するようにしています。日々の保育を振り返り、子どもの力を育みながらも危険な場面を減らせるように努めて参ります。

⑥中学生職場体験後の対応について

お電話をいただいた際、こちらの受け取り方が悪く、全体としての印象を回答してしまいました。お子さまの反応について“おかしい”と思う意図は全くありませんでしたが、そのように感じさせ不快な気持ちを抱かせてしまい大変申し訳ございませんでした。中学生の職場体験学習の受入れに当たっては、中学校の先生と事前協議の上、生徒さんについての情報共有を行いながら進めています。また、生徒さん本人と

のオリエンテーションを行い、体験学習の内容について伝えています。具体的には、保育者の見守りの下、一緒に遊ぶ、食事の配膳、片付け、掃除、着替え、制作の準備等のお手伝いをしてもらっています。園は、地域の子どもたちの成長を支える役割も担っている施設ですので、今後も継続して受け入れを行う方針です。しかし、このことにより園児や保護者様が不安になることのないよう、より丁寧な説明と保育に努めて参ります。ご理解とご協力を賜りたくお願い申し上げます。(当該保護者様とは面談させていただきました)

⑦退職者の周知について

今年度、年度途中の退職者についてお知らせが遅くなりご心配をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。適切な時期にお知らせしたいとは考えておりますが、個人情報関係で差支えがある場合など、難しいケースがあります。

なるべく保護者の皆さまのご意向に沿えるように、可能な限り適切な時期にお知らせできるように努めて参ります。

3. 全体として

保護者の皆さまにおかれましては、日々お忙しくされているにもかかわらず、多くのご意見やメッセージを頂戴しました。どの意見も当園の保育の質を上げるために、非常に重要なものだと捉えています。心よりお礼申し上げます。上記回答以外に、「いいえ」「どちらでもない」を選択された率が高かった項目として、『園の安全対策』や『お子さんの喫食の様子』が挙げられます。一人ひとりの職員が“自分ごと”として捉え、チームとして改善できるように取り組みます。

大津あいあい保育園が、園児、保護者、職員にとってより良い場所となるよう、精進して参りますので、今後ともよろしくお願い致します。

2024年12月23日

大津あいあい保育園長 下村和美