

2024年度 保育所型認定こども園 大津あいあい保育園 利用者アンケート

【回答率 89%】

	はい	いいえ	どちらでもない
1.入園に際し、保育園の園目標や保育方針、保育にかかる経費等が知らされていますか。	95%	2%	4%
2.こどもの人権が尊重され、大切にされていると感じますか。	94%	0%	6%
3.個人情報の取り扱いについて説明があり、子どもや保護者のプライバシーに配慮されていますか。	92%	0%	8%
4.感染症の発生状況や注意事項など、健康に関して情報提供されていますか。	95%	1%	4%
5.災害・不審者侵入時など、お子さんの安全にかかわる事態が発生した際の安全対策が適切に行われていますか。	77%	1%	22%
6.子どもの事故防止対策あるいは事故発生時の対応が適切に行われていますか。	79%	6%	15%
7.園で起きた事故・ケガに対して、職員は誠意をもって対応していますか。	87%	2%	11%
8.子どもが心地よく過ごすことのできる環境が整備されていますか。	94%	0%	6%
9.お子さんは身近な環境に親しみ自然と触れ合う経験ができていますか。	99%	0%	1%
10.懇談会や保育参観、うんどう発表会など、行事日程は参加しやすいよう配慮されていますか。	88%	2%	10%
11.困ったことや気になることがあったときに、園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか。	92%	3%	5%
12.保護者の方からの相談や意見に対し、職員は誠意をもって対応していますか。	95%	1%	4%
13.保育中のお子さんの体調変化について、職員からの連絡・説明および対応は適切になされていますか。	94%	2%	4%
14.園からのおたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子を知ることができますか。	93%	5%	4%
15.園や家庭でのお子さんの様子について、職員と情報交換がされていますか。	87%	3%	10%
16.職員の言葉づかいや態度は丁寧ですか。	94%	1%	5%
17.職員は、お子さんの良いところや個性を把握していると思いますか。	94%	0%	6%
18.保育園でお子さんは楽しく過ごせていると思いますか。	95%	0%	5%
19.保育園では、遊びを通して友だちや保育士との関わりが十分もてるよう配慮されていますか。	98%	0%	2%
20.職員は子ども同士のトラブルに際して、お互いの気持ちを受け止める対応をしていますか。	90%	1%	9%
21.保育園でのお子さんの食事の様子や食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。	77%	8%	15%
22.お子さんは園の食事やおやつを楽しみにしていますか。	87%	4%	9%
23.職員は生き生きと子どもたちに笑顔で接していますか。	93%	1%	6%
24.園の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか。	89%	2%	9%
25.あいあい保育園に総合的に満足していますか。	98%	1%	1%

※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100%にならない