

2020年度 保育所型認定こども園 大津あいあい保育園 利用者アンケート

《回答率81%》

下記のようにアンケートの結果と園からの回答をさせていただきます

全体

	質 問	あてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	ほぼあてはまらない	あてはまらない	未記入
第1問	入園時、園の理念や方針、保育内容について園から十分な説明があった。	61.7%	33.6%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%
第2問	入園時、保育の内容や方法について園から十分な説明があった。	57.9%	33.6%	6.5%	1.9%	0.0%	0.0%
第3問	入園時、保育にかかる経費について園から十分な説明があった。	57.9%	29.0%	9.3%	3.7%	0.0%	0.0%
第4問	個人情報の取り扱いについて説明があり、子どもや保護者のプライバシーが守られている。	51.4%	30.8%	14.0%	1.9%	0.9%	0.9%
第5問	災害・不審者侵入時など、お子さんの安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届くようになっている。	65.4%	21.5%	10.3%	1.9%	0.0%	0.9%
第6問	園内で感染症が発生した時には、その状況に応じて保護者が把握できるようになっている。	65.4%	26.2%	5.6%	1.9%	0.0%	0.9%
第7問	園から、「園だより」「クラスだより」「連絡ノート」等を通じて、子どもの過ごす様子が分かりやすく伝えられている。	58.9%	30.8%	8.4%	0.9%	0.9%	0.0%
第8問	健康診断や歯科検診の結果について、園から報告がある。	90.7%	8.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%
第9問	保育中の子どもの体調の変化について、保育士から説明やお知らせの連絡がある。	62.6%	33.6%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%
第10問	懇談会や保育参観など、保護者が保育に参加する機会がある	71.0%	27.1%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%
第11問	園の保育について、保護者の意見や意向を伝える機会がある。	58.9%	29.9%	11.2%	0.0%	0.0%	0.0%
第12問	保護者からの苦情や意見に対して、園から十分な回答や説明がある（懇談会、口頭説明、文書での回答等）。	56.1%	36.4%	5.6%	0.9%	0.0%	0.9%
第13問	園や家庭でのお子さんの様子について日常的に保育教諭と情報交換がされている（送迎時の会話、連絡帳等）。	53.3%	30.8%	14.0%	0.9%	0.9%	0.0%
第14問	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられている。	69.2%	25.2%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
第15問	困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり相談することができる。	65.4%	27.1%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%
第16問	園の職員はお子さんの人権を尊重して、大切に接している。	76.6%	20.6%	1.9%	0.0%	0.0%	0.9%
第17問	子どもが楽しく遊び、様々な経験ができるような環境が整えられている。	77.6%	22.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
第18問	お子さんは喜んで園に通っている。	70.1%	24.3%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
第19問	お子さんは身近な環境に親しみ自然と触れ合う経験ができています。	75.7%	19.6%	1.9%	0.0%	0.0%	2.8%
第20問	お子さんは、遊びや生活を通じて、社会性やルールなど、人と関わる力が育っている。	61.7%	29.0%	6.5%	0.0%	0.0%	2.8%
第21問	献立表や食事写真などで、毎日の食事とおやつの内容が分かるようになっている。	79.4%	17.8%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%
第22問	お子さんの食事とおやつの喫食状況について、必要に応じて把握できるようになっている。	47.7%	26.2%	15.9%	6.5%	0.0%	3.7%
第23問	アレルギーや成長に配慮した食事やおやつが提供されている。	76.6%	17.8%	0.9%	1.9%	0.0%	2.8%
第24問	お子さんは、園の食事やおやつを楽しみにして食べている。	54.2%	27.1%	15.0%	0.0%	0.0%	3.7%
第25問	園の職員の、お子さんや保護者への関わりに満足している。	60.7%	32.7%	1.9%	0.9%	0.0%	3.7%
第26問	園の職員のチームワークや雰囲気満足している。	55.1%	33.6%	7.5%	0.9%	0.0%	2.8%

#### 【保護者からのご意見】

- ・コロナの影響で運動発表会の代わりに保育参観になったりしましたが平日だったため、行事は休日にしてもらいたいです。（保育参観や懇談会等）
  - ・園の様子など、いつもお迎え時にお話して頂けるのでとても嬉しく思います。お話していただいて初めて気づくことも多くとても助かっております。ありがとうございます。
  - ・先生方の優しさ、きめ細かいお気遣いに日々感謝です。
  - ・いつも充分すぎるくらい日々の運営をしていただき、本当に頭が下がる思いです。
  - ・職員の皆様にもご家庭がありますので、あまりご負担にならないようなイキイキと楽しんで働ける環境づくりを引き続き取り組んでいただけたら、保護者としても嬉しいです。
  - ・4月から保育園がはじまりましたが、コロナなどがあり親も初めての保育園ということで先生方にはご迷惑をおかけしていることもあると思います。子どもが楽しく保育園へ行っていることがとても嬉しく担任の先生や職員の方々には感謝しております。
  - ・総じてコロナ対策などとても満足しています。
  - ・春頃にエビとアスパラが多く提供される時期があったのですが、めだか組の多くの子たちが噛めなくて食べられなかったと先生から伺いました。うちの子もお腹が空いてしまって夕方のごはんができるまで大変なことがありました。細かく切るとか場合によっては離乳食の方にするとかして頂きたいと思ったことがありました。
  - ・旬の食材をたくさん使ったメニューはとてもありたく、家で食べられないものが園では食べられたり普段はととても感謝しています。
  - ・イヤイヤ期の難しい時で本当にお世話になっています。
  - ・食育や自然とのふれあい、様々な遊びなど色々工夫を凝らして下さり、家庭だけではなかなか出来ないものでありがたいです。子どもも先生たちに安心して甘えている様子なので、本当に感謝しかありません。
  - ・行事の時以外の日常の1コマ（食事風景やお部屋で歌ったりダンスしてる様子など）も動画で見られたりすると嬉しいです。
  - ・毎日の保育の様子ももう少し分かると嬉しいです。（口頭では丁寧に説明等して頂いていますが…）
  - ・毎月販売して頂いている写真に写っているのが少なく、普段の様子が伺えないので大変だと思いますが、毎日の様子をHP等でアップして頂けたらと思います。
  - ・男性職員の方が園を出てすぐに歩きタバコをしている。マナーも良くないし、園付近には園児が多数いる。喫煙するならルールを守るべき。
  - ・本人の気持ちをよく理解して頂き、感謝しています。とても楽しく通園しています。
  - ・交通ルールなどについても、家で「青がピカピカしたらもうすぐ赤。こけたりするから渡ったらダメ」とちゃんと教えてくれました。
  - ・工事楽しいようです。
  - ・登園しての感想になりますが、クラスの担任の先生方、事務所や他クラスなどすべての職員の方々が声かけていただき、名前を呼んで下さったりと子どもにとって家族以外の大人、お友だちがたくさん見守っていただいていると感じています。最近は親の言う事より先生の言うことをとてもよく聞いている様子で、少しずつですが“自分のペースで過ごす”プラス“友だちや先生の言うことも少し聞いて取り入れる”とルールを少しずつ守っていけるといいなあと思っています。今年のかつてない規模と深刻さで新型コロナウイルスの影響で園の方も大変な中、対策を行いながら運動会や遠足を開催して頂き感謝しています。日々の生活で少しでも行事があるとメリハリがあり、気分転換にもなりとてもものびのびして楽しく毎日登園させていただいています。担任の先生方、保育時間内にその日の様子を連絡ノートに記入していただきありがとうございます。夫婦で読ませていただいています。
  - ・私自身は気にしていませんでしたが、不審者が園に入りやすい状況なのでは？と身内から指摘されたことがあります。お迎えに来たのが誰なのかを確認していない（園にはいる時にIDカードなどでチェックされるわけでもなく、素通りで各クラスの部屋まで入れてしまう。門扉に鍵はついていて、誰でも開閉可能など）点について子どもの安全面に設備面、先生方のご負担もあるでしょうし何ともうまく返せなかったのですが。
  - ・毎日帰ってくると「今日は〇〇して〇〇くんと遊んで楽しかった」「明日は〇〇するねん」と話してくれて先生のことみんな大好きと言っていて、おかげで毎日安心して仕事へ行くことができています。難しいかもしれませんが、縦割りの活動ができればいいなと思います。上のクラスのお兄ちゃんお姉ちゃんの姿は年少さんにとってとても刺激になると思うので。お散歩も増やしてほしいです。事務長先生、いつも帰り際に助けて下さってありがとうございます。
  - ・服やハンカチ等の入れ間違いが多い。紛失した物はほとんど見つからないことが多い。
  - ・コロナ対策が不十分に感じます。これから冬になり感染が増える可能性がある中、不安に思います。
  - ・いつも子どもたちのためを考えながら保育して頂きありがとうございます。
  - ・エプロンを着てのクッキングが出来ていないことが残念です。家で代わりによくクッキングしています。
  - ・朝夕の時間、クラスの子もたちと先生1名では大変ではないでしょうか。勝手に出たりしても気付かれなかったり、クラス内で子ども同士トラブルになった時のフォローは大丈夫でしょうか。
  - ・お帳面に書いたことにも返信がないことがあります。また、全く関係のない事「今日は〇〇しました」と書いてあります。
- 下の掲示と重複した内容も多いです。お忙しいとは思いますが、掲示の内容も日々同じ感じで、実際子どもの様子が分からないと不安になる時があります。（例えば、運動あそびしたとあって、自分の子はできたの?!とったりですが）
- ・日々は2人の先生が28名の子どもたちを見て下さってると思いますが、手がかかる子もいたり少しフォローが必要だったり（自分の子も含めてですが）、そのフォローをしながらで安全に過ごせていますか？嫌なことがあっても自分から言える子は大丈夫ですが、言えない子もいると思うので心配です。家では「〇〇がいやだった。先生には言えなかった」と言っていると聞いたことがあります。
  - ・持ち物の変更があった時、必要なものがある時は掲示もしくはお帳面に記載をお願いします。
  - ・日々楽しく登園しているので本人は保育園大好きな様で安心しています。
  - ・いつもよくして頂いて大変満足しています。子どもも平日休みだと「おいしいごはんが食べたかった」落ち込むくらいご飯も楽しみにしています。

・あいあい発表会、今年はコロナの影響でいつもとは違う形になり、先生方のご苦勞も多大だったかと思えます。ありがとうございました。1点だけ、参観が“2名まで”というのがご兄弟が多いご家族や近くに預けられる家族がいないご家庭はご両親どちらかの参観になってしまうというのが気になっていました。感染状況など見ながらになりますが、柔軟に対応して頂ければ…と思いました。

・コロナ禍の大変な保育の中、いつも笑顔で接して頂き本当にありがとうございます。先日のうんどう発表会もしっかりとした安全対策の上、開催して頂き親子共々嬉しかったです。先生方も気力体力ともにご自愛下さい。

・職員の方々が心身ともに健康で働ける職場環境づくりが引いては園児や保護者に還元されると思いますので、引き続き働きやすい環境づくりの推進をのぞみます。

・送迎時の保護者の手洗い、マスク着用が徹底されていないので、もっとはっきり注意する呼びかけをしてもらいたい。

・掲示板での呼びかけでいいのでは？と思うメールが最近多い。園からのメールが来るとドキッとします。掲示板には感染症のこと、クラス便りもあるので、毎日きちんと見るようにメールでの情報は少なくてもいいと思います。（災害等、前のような内容だけでいいのでは？）

・どの先生も子どもたちのことをよく見て下さるので、とても安心してます。

・家ではなかなか食べない野菜などにも園ではチャレンジしているようで、成長の機会を与えて頂き感謝しています。

・コロナもあり思うように行事が出来ない中でも子どもが楽しめるように色々考えて下さりありがとうございます。クラスで遊んでいる様子の他、食事の際の様子（おかわりでできている等）も教えていただけるので安心しています。担任の先生以外の先生も子どもの名前を覚えて下さっているようで、子どもだけでなく私たち親も嬉しいです。

・園での子供の様子など、お迎え時の会話が以前のめだか、かもめ、ほたるの時と違ってあまり無いです。年中の子どもだとそのような感じになるのかもしれませんが、本人が園であったことを話せるようになってきているのでもかもしれませんが、うちの子はあまり園でのことを話したりしないので、どのように過ごしていたのか教えてもらえると嬉しいです。園は楽しく行っております。

・クラス懇談会を平日にされますが、休日でない場合は16時～ではなく、せめて17時以降にしてもらいたい。仕事が終わってからでは間に合わないため。もしくは休日に行う行事の後にしてもらえると助かります。

・ペースが他の子どもたちと違っていても息子をゆっくり見守って下さっていていつも感謝しています。

・さくらになってから、一度も嫌がることなく楽しく登園しています。虫やあやとりなど、興味のあることに集中できるようでありありがとうございます。

・コロナ対策として、総合トイレの暖簾を撤去した方がよいのではと感じています。大人だけでなく、子どももジャンプして触っているため。

・玄関のカラーボックスの置き場をかえていただくことは可能でしょうか。大変魅力的なので帰りに遊んでしまい、ずっと困っております。

・防犯対策として外玄関の施錠を希望します。可能であれば片手で操作できると助かります。

・コロナ対策としても、年初のティッシュなどの回収を現物でなく、引き落としにできないでしょうか。

・さくら組の有志の役（先生へのアルバム、卒園アルバムなど）について、3役やクラス役員をしていない人から決めるやり方をやめてほしい。卒園児がいる親が決まり事のように進めているので、有志ではなくなっているように思います。

・子どもは楽しく園に通い、成長した姿も見られます。

・コロナで色々行事が制限される中、最大限に実施していただいて、とても嬉しく思います。

・時々、異年齢交流で小さい子がさくらに来ていたり、めだかなどにさくらの子が行っていてとても微笑ましいのですが、この間かもめ？のクラスの子が勝手に（先生が知らない間）1人でさくらまで来ていたことがあり、先生が戸惑っていらっちゃったことがありました。自由に行き来できるのは良いと思いますが、1人で抜け出してしまうのは危険かと思いましたが、対策されてよいのではと思いました。

・コロナ対策としては、基本的に今の方針（対策を取り続ける活動はやっていく）に賛成しています。年度後半になり、例年とは違う形であるものの、行事や散歩等の活動が再開されて嬉しいです。

・メールまたはLINE等を、園全体の連絡だけでなく、クラスの連絡でも活用しても良いのかなと思います。持ってくるもの等、貼ってあるものをたまに見逃したりしてしまうので。

・先生方が何とか形を変えてでも実施できないかと思って下さって形を変えて実施して下さったことに愛情や熱意を感じ、感謝せずにはいられません。他の施設で中止の対応をとっているところもある中なので、なおさらです。

・お迎えが遅いので、あまり先生方とお話する余裕がこちらにもなく、環境的にも難しいのが残念です。

・行事も工夫して行ってくださり、子どもたちのリラックス&ドキドキした様子が見られてうれしく思っています。子どもが成長するにつれ、その時々新しいことに親もぶつかりますが、先生方のふるまいを教えてもらって、自分もそうなりたいなぁと思うことが多いです。（優しく、でもきちんと叱って分かってもらうなど）卒園があとわずかとなり、毎日が貴重だなぁと今では思うようになりました。

・写真や連絡や面談などICT化を進めると経費や労力が減って楽になると良いなぁと思ったりもします。（無理ない範囲で）

・間4~6については、どのような対応がなされるのかすぐに思い出せませんが、お知らせ等をいただいているであろう認識はあります。

・長男の時に比べ、外遊びが少ない印象です。朝から園庭でもっと遊んでほしいです。

・コロナにより最後の1年の行事が例年通りに行えない中、たくさんのご苦勞の中開催して下さる先生方に感謝の気持ちと、もう少し何かできないかなと期待する気持ちがあります。

・あいあいだからこそ、心豊かに育っていると本当に本当に感謝しております。

・そろそろ金曜日にお昼寝は無くしてほしいです。長男がさくらぐみの時と比べて、絵を描く時間が少ないように感じます。もっと増やしてほしいです。

・縦割り活動もしてほしいです。

・さくらぐみなり、とてもしっかりしたように思います。まだまだ心配な事はたくさんあるので、甘やかさずピシシお願いします。

・太鼓用のハチマキとTシャツの染めはさくらになって、すぐに取り組むことは出来ないのでしょうか。（兄の時も同じことを別の保護者の方がおっしゃってました）毎回、寒くなる時期に向かって半そでTシャツを準備することに違和感もあるし、せっかくなら初めから揃いのTシャツ&はちまきで太鼓をする方が見栄えも良いし、購入する甲斐もあると思います。（今年はコロナで発表する機会がほとんどありませんでしたが）

・染めに使用するのも玉ねぎと伺っています。年中手に入るとは思いますが…。毎度、この時季にしかできない理由があるのでしょうか。

・先生方がしっかりと準備頂いたおかげで、素晴らしいうんどう発表会になりました。場所取りすることもなく、ゆとりあるスペースでゆっくりと見れてとても良かったです。

・色々な先生方が、子どもを見守ってくださるのを感じます。担任の先生以外の先生からも、いつも声をかけてもらうので、親子共々安心しております。

・園のあたたかい雰囲気のおかげで気の弱いわが子もマイペースながらに成長できました。この園は事務所のフリーの先生チームがすごい！！と思っております。いろいろな子どもたちや保護者をしっかり受け止め、笑いに変え安心させて下さいます。また、一緒に悩んで下さいます。1歳児からの入園の我が子はどれだけ救われたか…本当に感謝しています。先生方がたくさんで組織として同じ方向を向くって本当に大変だと思います。若い先生方も、フリーの先生方のベテランパワーからたくさん学んでおられることと思います。これからも、子どもの思いを大切におだやかに見守り、丁寧に育ちを支える、今のあいあいであってほしいなと願います。

・2階の連絡ボードに連絡事項が書いてあっても、迎えが18時を過ぎると1階にいたり、旦那が迎えに行くで連絡が伝わっていないことがあるので、明日の連絡とか急ぐ連絡はノートに書いて頂けるとありがたいです。

・寒くなってきたので、気温が〇月の区切りで園内で手洗いできるとありがたいなぁと思う今日この頃ですが、衛生面で問題なければいかがでしょうか。